



**Universiti
Putra
Malaysia**

**AGENDA 4.0 (b): PERUBAHAN ISU LUARAN DAN DALAMAN UNIVERSITI
YANG RELEVAN DENGAN
SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS)
MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO TAHUN 2023**

19 SEPTEMBER 2022 | 9.00 PAGI | DEWAN SENAT, BANGUNAN CANSELORI PUTRA & ZOOM MEETING



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

LATAR BELAKANG

UPM perlu menentukan **isu luaran dan dalaman yang berkaitan** dengan pelaksanaan ISMS dan isu yang menjejaskan keupayaan untuk mencapai hasil yang diinginkan daripada sistem pengurusan keselamatan maklumat sebagaimana dinyatakan dalam **Klausa 4.1 - Memahami organisasi dan konteksnya**

Perubahan dalam isu luaran dan isu dalaman keselamatan maklumat merupakan salah satu **input berkaitan maklum balas prestasi keselamatan maklumat** yang perlu dilaporkan semasa Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan bagi memenuhi keperluan **Standard Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) MS ISO/IEC 27001:2013 - Klausa 9.3 (b) berhubung perubahan dalam isu luaran dan dalaman yang berkaitan dengan sistem pengurusan keselamatan maklumat**

4.1 Memahami organisasi dan konteksnya

Organisasi hendaklah menentukan isu luaran dan dalaman yang berkaitan dengan tujuannya dan isu yang menjejaskan keupayaannya untuk mencapai hasil yang diinginkan daripada sistem pengurusan keselamatan maklumatnya.



9.3 Kajian semula pengurusan

Pengurusan atasan hendaklah mengkaji semula sistem pengurusan keselamatan maklumat organisasi pada sela masa yang dirancang bagi memastikan kesesuaian, kecukupan dan keberkesanan yang berterusan.

Kajian semula pengurusan hendaklah mengandungi pertimbangan tentang:

- a) status tindakan daripada kajian semula pengurusan terdahulu;
- b) perubahan dalam isu luaran dan dalaman yang berkaitan dengan sistem pengurusan keselamatan maklumat;**
- c) maklum balas tentang prestasi keselamatan maklumat, termasuk trend dalam:
 - 1) ketakakuran dan tindakan pembetulan;
 - 2) hasil pemantauan dan pengukuran;
 - 3) hasil audit; dan
 - 4) pencapaian objektif keselamatan maklumat;



PENYATAAN ISU LUARAN DAN DALAMAN ISMS

Dokumen Rujukan Pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (Kemaskini 28 Februari 2023)



DOKUMEN RUJUKAN PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT



2.5 Isu Dalam dan Isu Luar

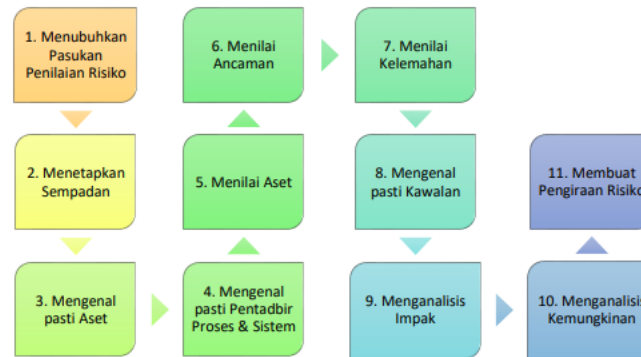
Isu dalam dan isu luar yang terlibat dengan pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat UPM adalah sebagaimana paparan dalam Sistem Pengurusan ISO (eISO) UPM (<http://reg.upm.edu.my/eISO>).

2.6 Pengurusan Risiko

Penilaian Risiko

Penilaian risiko aset yang berkaitan dilaksanakan berasaskan Metodologi Penilaian Risiko Terperinci MyRAM (*Malaysian Public Sector ICT Risk Assessment Methodology*) berpandukan kepada Surat Pekeliling Am Bilangan 6 Tahun 2005: Garis Panduan Penilaian Risiko Keselamatan Maklumat Sektor Awam.

Sebelas (11) langkah utama dalam proses penilaian risiko aset adalah seperti berikut:



ISU DALAMAN DAN ISU LUARAN YANG TERLIBAT DALAM PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA (Kemaskini: 6 September 2023)

No.	Pautan Isu	Penyataan Isu			Status Isu (Daftar / Sama Ada)	Penyataan Risiko (Jenis Ancaman)	Risiko, Kesan & Kawalan			
		Kategori Isu	Penyataan Isu (Jenis Ancaman)	Isu Dalam / Luar			Kesan Kepada KPI UPM / Pihak Berkepentingan	Kawalan sedia ada (Jenis Kawalan)	Strategi Tindakan (Jenis Tindakan)	Tahap Pelaksanaan (Strategi Tindakan)
1	Pautan Pendaftaran Pelejar Pasivikasi Kampus Setengah	Teknologi Maklumat & Komunikasi	Cadangan internet semesta hari pendaftaran	Dalam	Sedia ada	Kegagalan akses ke Sistem Maklumat Pelejar (SMPP) untuk pendaftaran pelajar baharu	Pihak Berkepentingan (DBS)	Memonitor pegawai DIC untuk isu sedia (standby) di bilik pendaftaran pelajar untuk (menyegera sekiranya berlaku isu berkaitan)	1. Memulau semesta kemuliharaan internet dan mengesahkan kemampuan maklumat kemuliharaan internet pada hari pendaftaran pelajar baharu. 2. Menjalankan pengiraan perkhidmatan internet (SPI) sejalan dengan kemampuan UPM/ Pihak	Sesuai sebelum pendaftaran pelajar baharu.
2	Pautan Pendaftaran Pelejar Pasivikasi Kampus Setengah	Teknologi Maklumat & Komunikasi	Cadangan pada Sistem Maklumat Pelejar (SMPP) semasa hari pendaftaran	Dalam	Sedia ada	Pelejar baharu tidak boleh didaftarkan di dalam Sistem Maklumat Pelejar (SMPP)	Pihak Berkepentingan (DBS)	Mendapatkan pelajar baharu secara manual	Mendapat (i) hari (penyempitan) dan mengesahkan kemampuan kemuliharaan maklumat kemuliharaan internet pada hari pendaftaran pelajar baharu	Sesuai sebelum pendaftaran pelajar baharu.
3	Pautan Pendaftaran Pelejar Pasivikasi Kampus Setengah	Infstruktur/Persekitaran	Cadangan elektrik semesta hari pendaftaran	Dalam	Sedia ada	Kegagalan terhadap proses pendaftaran pelajar baharu di bilik pendaftaran	Pihak Berkepentingan (DBS)	Memonitor pegawai teknik daripada Pejabat Penyelenggaraan dan Pengiraan Aset (PPA) untuk isu sedia (standby) di bilik pendaftaran pelajar semesta berlaku isu berkaitan	Mendapat sekiranya kemampuan elektrik dan kemampuan maklumat kemuliharaan maklumat kemuliharaan internet pada hari pendaftaran pelajar baharu	Sesuai sebelum pendaftaran pelajar baharu.
4	Pautan Pendaftaran Pelejar Pasivikasi Kampus Setengah	Lain-lain	Maklumat yang dipaparkan pada skrin pada skrin yang dimuat naik (upload) dalam Sistem e-Cafeteria	Luaran	Sedia ada	Menyebarkan proses pendaftaran pelajar baharu	Pihak Berkepentingan (DBS)	Mendapatkan proses semesta maklumat kemuliharaan maklumat kemuliharaan internet pada hari pendaftaran pelajar baharu	1. Memulau semesta kemuliharaan internet dan mengesahkan kemampuan maklumat kemuliharaan internet pada hari pendaftaran pelajar baharu. 2. Pada hari pendaftaran pelajar baharu dan seterusnya	Sesuai sebelum hari pendaftaran pelajar baharu.
5	Pautan Pendaftaran Pelejar Pasivikasi Kampus Setengah	Teknologi Maklumat & Komunikasi	Kekabalaan terhadap internet di kawasan pendaftaran	Luaran	Sedia ada	Pelejar gagal untuk memuat naik (upload) terbaharu semua dokumen yang diperlukan ke dalam Sistem e-Cafeteria	Pihak Berkepentingan (DBS)	Pelejar dibenarkan untuk mendaftar dan memuat naik (upload) semua dokumen yang diperlukan ke dalam Sistem e-Cafeteria semasa pendaftaran pelajar baharu di dalam kampus UPM	Menggunakan kawalan sedia ada sebagai strategi tindakan	Sesuai hari pendaftaran pelajar baharu.
6	Pautan Pendaftaran Pelejar Pasivikasi Kampus Setengah	Infstruktur/Persekitaran	Cadangan internet semesta hari pendaftaran	Dalam	Sedia ada	Kegagalan akses ke Sistem Maklumat Pelejar (SMPP) untuk pendaftaran pelajar baharu	Pihak Berkepentingan (DBS)	Memonitor pegawai DIC untuk isu sedia (standby) di bilik pendaftaran pelajar untuk (menyegera sekiranya berlaku isu berkaitan)	1. Memulau semesta kemuliharaan internet dan mengesahkan kemampuan maklumat kemuliharaan internet pada hari pendaftaran pelajar baharu. 2. Menjalankan pengiraan perkhidmatan internet (SPI) sejalan dengan kemampuan UPM/ Pihak	Sesuai sebelum pendaftaran pelajar baharu.

Note
Penyataan isu dalaman dan isu luar dinyatakan dalam Dokumen Rujukan Pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat/ Paparan eISO UPM



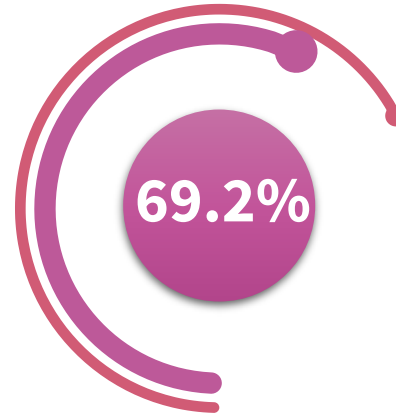
PERUBAHAN ISU LUARAN DAN DALAMAN ISMS 2023



Isu baharu

Isu yang dikenalpasti memberi impak kepada pelaksanaan semasa ISMS setiap pasukan.

4 Isu



Isu Sedia ada

Isu tahun 2022 yang masih relevan dengan pelaksanaan semasa ISMS setiap pasukan.

18 Isu



Isu Digugurkan

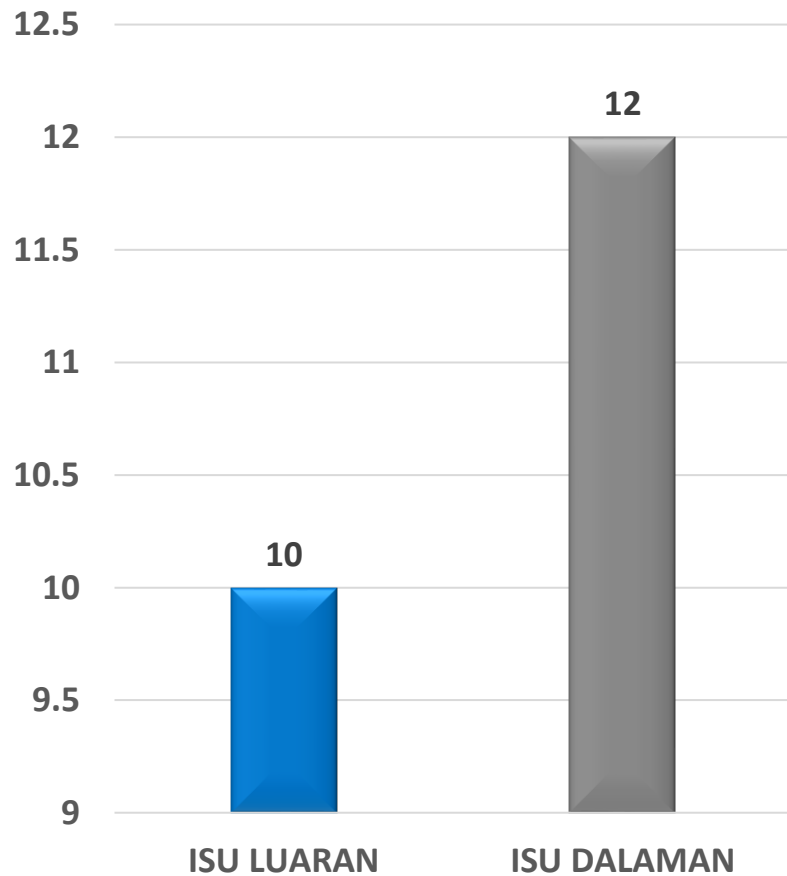
Isu yang tidak lagi relevan dengan pelaksanaan semasa ISMS UPM.

4 Isu

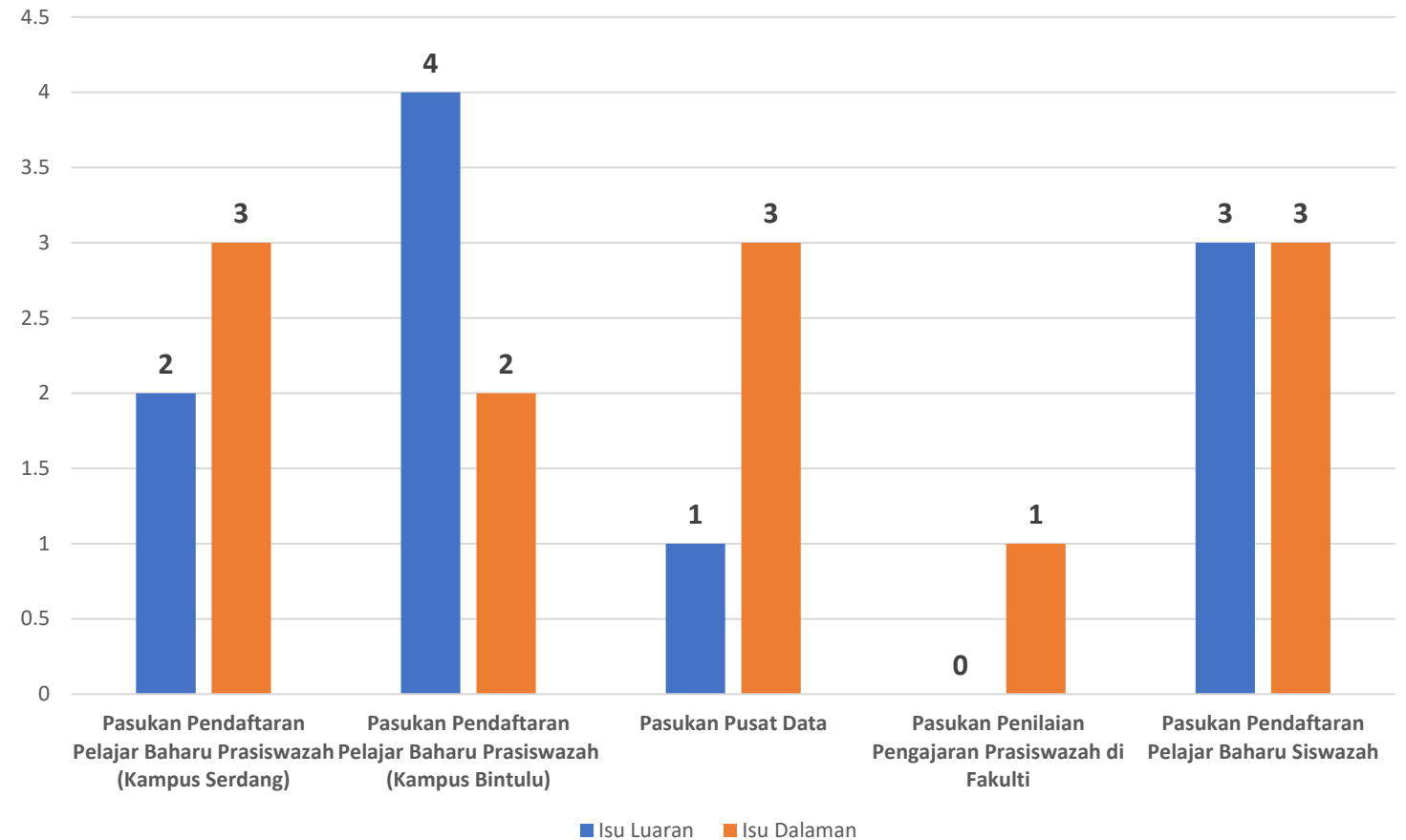


BILANGAN PENYATAAN ISU LUARAN DAN DALAMAN ISMS 2023

BILANGAN PENYATAAN ISU



BILANGAN ISU MENGIKUT PASUKAN ISMS

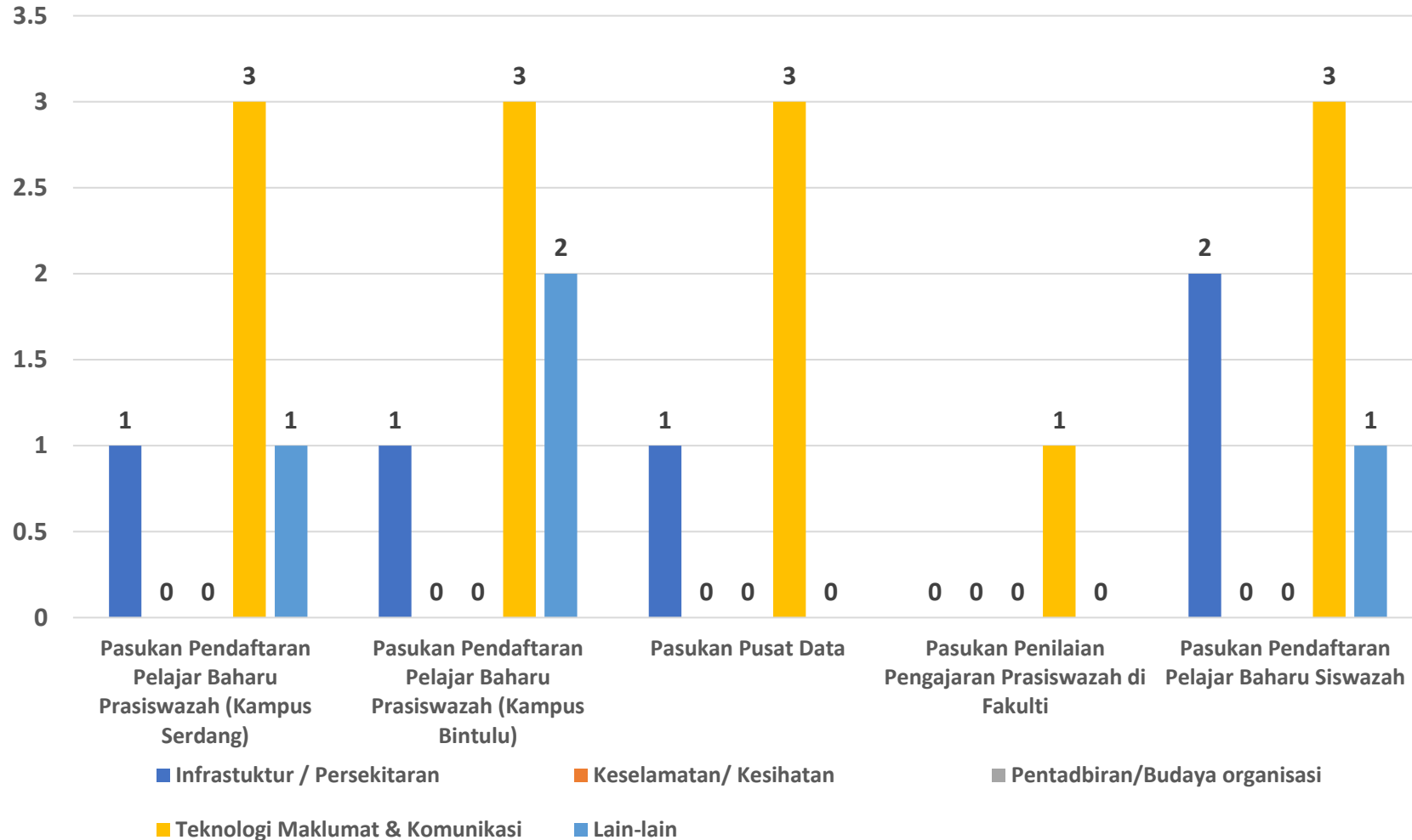


Penyataan isu luaran dan dalaman yang dikenal pasti oleh setiap Pasukan ISMS beserta kawalan risiko yang berkaitan telah **dibincang dan disahkan di peringkat Jawatankuasa Kerja ISMS UPM.**



PEMBAHAGIAN KATEGORI ISU LUARAN DAN DALAMAN ISMS 2023 MENGIKUT PASUKAN

KATEGORI ISU MENGIKUT PASUKAN ISMS

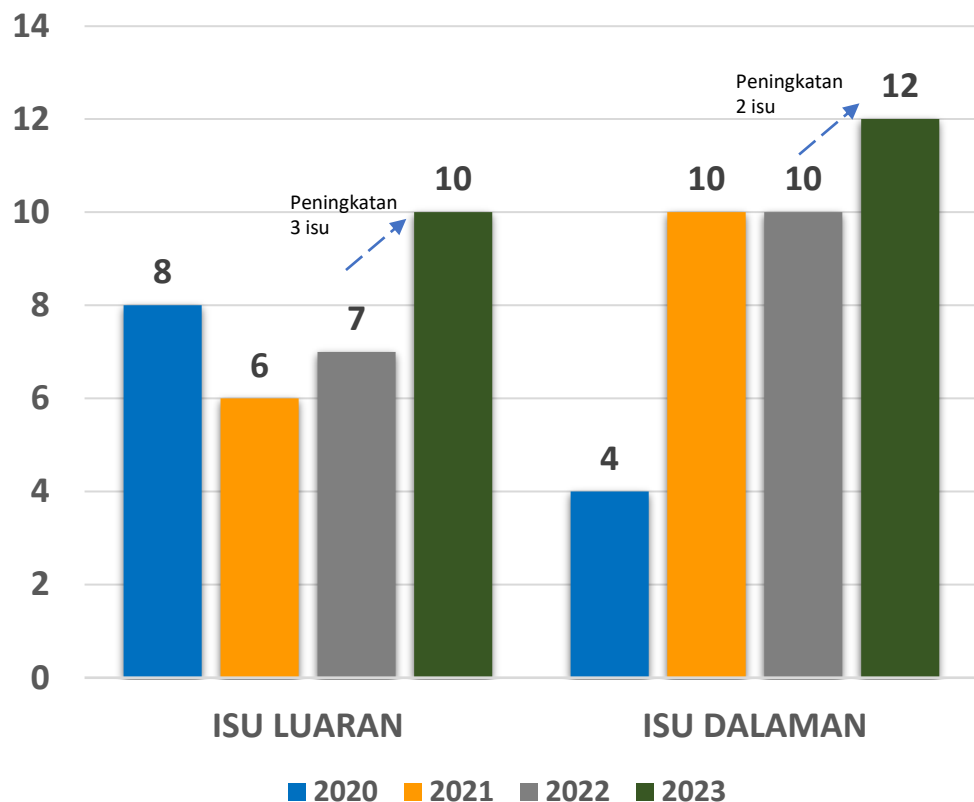


Isu Luaran/Dalaman ISMS	Peratus
1) Gangguan sistem semasa hari pendaftaran pelajar baharu prasiswazah dan siswazah dan semasa pelaksanaan penilaian pengajaran prasiswazah (SMP, eDaftar, iGIMS, PutraENROLL, BlastTA).	27%
2) lain-lain (Data yang diinput pelajar tidak tepat dalam Sistem eDaftar & pengguna tidak mematuhi kriteria keperluan Sistem eDaftar dan PutraENROLL).	18%
3) Gangguan internet semasa hari pendaftaran pelajar baharu prasiswazah dan siswazah.	13%
4) Gangguan elektrik semasa hari pendaftaran pelajar baharu prasiswazah dan siswazah.	13%
5) Ketiadaan liputan internet di kawasan pendalaman.	13%
6) Ancaman serangan siber.	13%



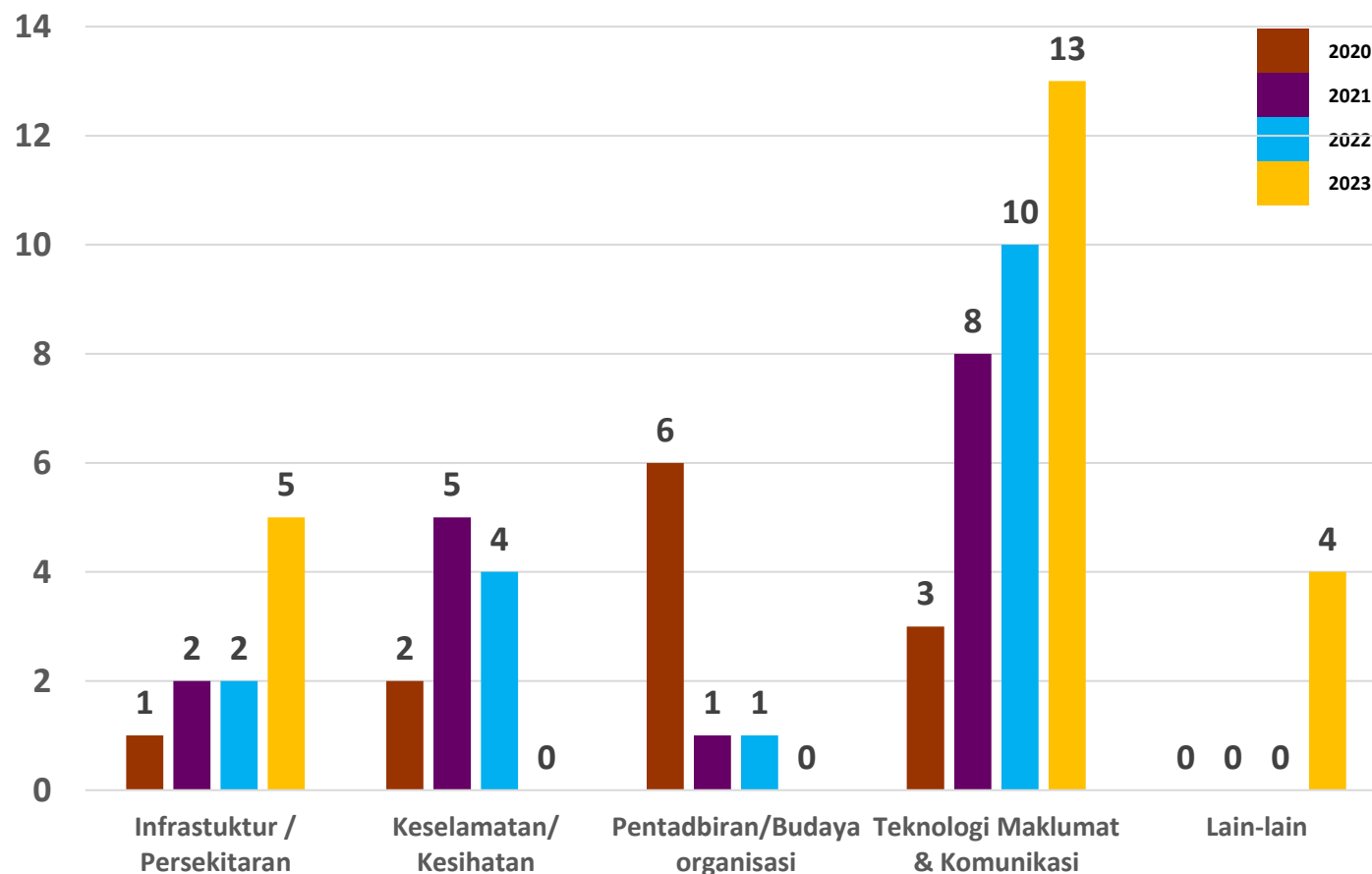
BILANGAN PENYATAAN ISU ISMS & PEMBAHAGIAN MENGIKUT KATEGORI

PERBANDINGAN JUMLAH PENYATAAN ISU LUARAN & DALAMAN ISMS DARI TAHUN 2020 - 2023



Nota: Penambahan isu tahun 2023 juga disebabkan faktor perluasan skop ISMS bagi proses pendaftaran pelajar baharu siswazah.

PEMBAHAGIAN KATEGORI ISU LUARAN & DALAMAN ISMS TAHUN 2020 - 2023



SYOR

Ahli Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan diminta mengambil makluman dan perhatian berhubung:

- 1. Laporan perubahan isu luaran dan isu dalaman yang relevan** dengan pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) adalah bagi mematuhi keperluan Standard ISO/IEC 27001:2013;
- 2. Sebanyak 22 pernyataan isu luaran dan dalaman ISMS tahun 2023** yang relevan dengan pelaksanaan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat di UPM;
- 3. Kategori isu luaran dan dalaman mengikut pasukan ISMS dan perbandingan jumlah dan kategori isu dari tahun 2020 hingga 2023;** dan
- 4. Isu luaran dan dalaman yang dikenal pasti oleh setiap Pasukan ISMS beserta kawalan risiko yang berkaitan dipantau secara berkala di peringkat Jawatankuasa Kerja ISMS UPM.**



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



Putra TV



uniputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE



Terima Kasih